

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG EMAIL / Kundenzufriedenheitserfassung

in Sachen

ELEKTRONISCHER SCHRIFTVERKEHR

Der Versand und Empfang von Emails kann unsicher sein. Sollte Ihr elektronisches Postfach nicht hinreichend gesichert sein oder sollten Dritte ein Passwort zum Zugriff haben, können diese sich von Emails Kenntnis verschaffen. Bei nicht verschlüsseltem Versand von Emails können Dritte diese auch darüber hinaus auslesen und damit vom Inhalt einer solchen Email Kenntnis nehmen.

Mit dem Versand und Empfang elektronische Post von und durch die Rechtsanwälte und Mitarbeiter der Kanzlei Lutz, Beck, Grobosch zum Zwecke der Mandatsbearbeitung bin ich einverstanden. Ich rufe mein Email-Postfach regelmäßig ab.

Name/Unterschrift: _____

Datum: _____

Kundenzufriedenheit

Zur der Verbesserung unseres Services erfasst die Kanzlei Lutz, Beck, Grobosch mit einem Kundenzufriedenheitsbogen nach Beendigung eines Mandats die Kundenzufriedenheit. Diese wird nicht zur Mandatsakte gespeichert sondern anonymisiert verwahrt und ausgewertet. Ich bin damit einverstanden, dass mir die Kanzlei Lutz, Beck, Grobosch einen solchen Kundenfragebogen während oder nach Beendigung des Mandats mit elektronischer Post oder einem postalischen Schreiben übersendet.

Name/Unterschrift: _____

Datum: _____

Datenübermittlung an sonstige Dritte

Im Ablauf einer Anwaltskanzlei ist es teilweise notwendig oder unvermeidlich, Daten und mandatsbezogene Informationen nicht nur an Gerichte, Behörden, die Gegenpartei(en), deren Anwälte oder Rechtsvertreter, sondern auch an weitere Dritte zu übermitteln. Ich bin mit der Übermittlung meiner personenbezogenen Daten und sonstigen mandatsbezogenen Informationen im Rahmen des erteilten Auftrags auch an

a) meine jeweils zuständige **Rechtsschutzversicherung**, sowohl per Fax, E-Mail, als aber auch über den elektronischen Rechtsschutzversicherungsdienst Drebis,

b) **KFZ-Haftpflicht** (Kasko) Versicherung(en)

d) **sonstige private/gesetzliche Versicherungen**, die mandatsbezogen mit der Abwicklung von Ansprüchen betraut sind oder mandatsbezogen Ansprüche geltend machen

e) die **anwaltliche Vermögenshaftpflichtversicherung**

- im Rahmen des für die Mandatsführung notwendigen Umfangs während und soweit notwendig auch nach Beendigung des Mandats,

g) bei notwendiger Wartung der EDV Anlage der Kanzlei Lutz Beck Grobosch an die Wartungsperson, wenn dies technisch unvermeidlich ist, und wenn das ausführende **EDV-Unternehmen** und dessen Mitarbeiter zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit besonders verpflichtet sind.

h) Zur Überprüfung des Qualitätsstandards der Kanzlei Lutz Beck Grobosch durch die zertifizierende Person (**QM-Zertifizierung**), sofern das zertifizierende Unternehmen und dessen Mitarbeiter zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit besonders verpflichtet sind,

im Rahmen des für den Betrieb der Kanzlei Lutz, Beck, Grobosch notwendigen Umfangs während und soweit notwendig auch nach Beendigung des Mandats, einverstanden.

Name: _____

Datum: _____
